Уважаемые потребители.

В ответ на публикацию жителей с. Карловка района Биржан Сал Акмолинской области в Sinegor.rz ТОО «Кокшетау Энерго» сообщает:

 **Пунктом 70** Правил пользования электрической энергии (утвержденых [приказом](#sub0) Министра энергетики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 143) определены границы эксплуатационной ответственности между потребителем и Энергопередающей организацией и определяется:

1) в одноэтажных и многоквартирных застройках при воздушном ответвлении - на контактах присоединения питающей линии на изоляторах ближайшей опоры 0,4 кВ. Причем у одноэтажных застроек электропроводка между контактами присоединения на изоляторах и колодкой зажимов электросчетчика является видимой, изолированной, без паек и скруток;

2) при кабельном вводе - на болтовых соединениях наконечников питающего кабеля на вводе в здание.

 **Пункт 41** Правил устанавливает, что: содержание, техническое обслуживание и поверка приборов коммерческого учета электрической энергии осуществляется согласно балансовой принадлежности.

 Приборы учета должны располагаться, согласно **пункта 67** Правил в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ для их осмотра представителем энергопередающей организации. Вместе с тем вводные кабели (провода) до приборов коммерческого учета должны устанавливаться цельными, просматриваемыми и без мест скруток и зачисток (**п. 47, абзац 4 Правил**).

 Однако ранее по практике, принятой еще в советское время, приборы учета (электросчетчики) устанавливались внутри дома, хоз. постройках, водные кабели были заведены через чердачные, подвальные помещения. Такая ситуация не обеспечивает полную видимость для определения целостности кабеля и беспрепятственного доступа к приборам.

 Вынос и установка приборов учета на фасад дома исключает прямой контакт и необходимость контролеру входа в дом, прибор учета (электросчетчик) устанавливается в шкаф учета потребителя и запирается на замок потребителя, что обеспечивает его сохранность и исключает постороннее вмешательство. Расходы по переносу прибора учета несет потребитель, поскольку ПУ находится на его балансе и вынос производится на основании письменной заявки, подаваемой потребителем в энергопередающую организацию в соответствии с **пунктом 48 Правил**.

 Установка приборов учета на фасад жилых домов частного сектора производится ТОО «Кокшетау Энерго» по иной деятельности на основании Приказа ТОО, так как данный вид услуг не включается уполномоченным органом в тариф на передачу электрической энергии ТОО. Приказ по перечню и стоимости иных видов деятельности корректируется и переутверждается на предприятии ежегодно.

 Услуга по переносу прибора учета может быть оказана подразделением ТОО «Кокшетау Энерго» Енбекшильдерские ЭС либо иной специализированной организацией, имеющей разрешение на проведение таких работ.

 В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в частности подпунктом 3 пункта 51 Правил пользования электрической энергии, Энергопередающая организация вправе прекратить полностью или частично подачу электрической энергии потребителям при невыполнении в установленные сроки требований энергопередающей организации об устранении нарушений Правил.

 С перечнем работ и их стоимостью можно ознакомиться на официальном сайте ТОО «Кокшетау Энерго»: https://kokshetau-energo.kz/ и в инстаграм: kokshetau\_energo.

 Уважаемые жители, в случае нарушений, превышении полномочий со стороны работников нашего предприятия, а также для получения какой-либо дополнительной информации вы можете обратиться по телефону: 8-7162-424789.

Управление передачи электрической энергии ТОО «Кокшетау Энерго»